



Emerald
LANGUAGE LEARNING

Welcome to Emerald !

« Stop learning English, start speaking it ! »

© Emerald Language Learning, 2026

Brochure Edition 2026 V5.2

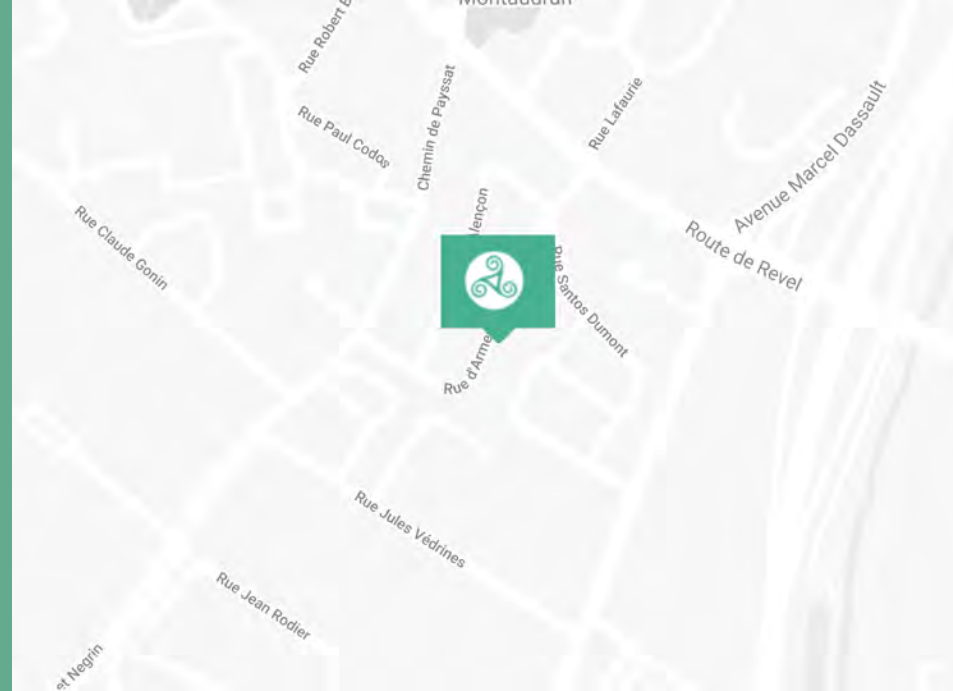
Présentation

Relative
motivational
Artistic
Enthusiastic
We breakers
magical
Laughter-full
enigmatic
Alternative
Electrifying
altruistic
Rigorous
EXTRAORDINARY
Emerald
LANGUAGE LEARNING
Empathic
Loud
Memorable
Diverse
Amazing
Artistic
Magnificent
Rose
Different
Linguistic
Dramatic
Real
Artistic

Nos Locaux

Situé au 25 Rue Armentieres, nos locaux sont facilement accessibles par la rocade et par les transports en commun.
Sortie 18 - Montaudran

Le local d'Emerald Language Learning offre un cadre atypique, puisqu'il s'agit d'une maison avec un petit jardin privatif ce qui contribue fortement à la convivialité des formations



Qui sommes nous ?

Nous sommes **spécialisés dans la formation de la communication effective en Anglais.**

Nous proposons un travail approfondi **d'audit et évaluation** en amont de la mise en places des formations afin de proposer à chaque apprenant la solution qui est le mieux adapté à son niveau de départ et ses attentes.

Emerald Language Learning propose des formations sur mesure et est en mesure de **cibler les besoins réels** de leurs clients.

Nous venons tous d'un pays anglophone (Irlande, Grand Bretagne, Ecosse, Etats Unis, Nouvelle Zélande, Irlande du Nord et Canada).

Tous nos formateurs sont diplômés avec le **CELTA** ou **TEFL** et suivent régulièrement des formations internes.



Meet the team

Venant de plusieurs pays anglophones, nous serions ravis de vous accueillir à tout moment pendant la semaine !

Un petit aperçu de l'équipe en ce moment^[1] :

Mags, Directrice du centre (Irlande)

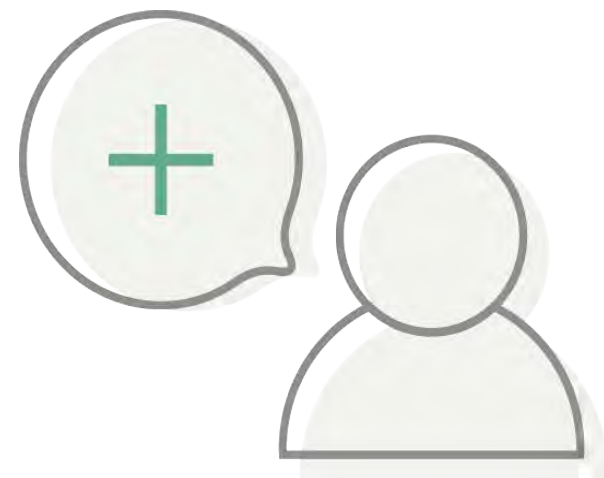
Connor, formateur (Royaume-Uni)

Maria, formatrice (Lebanon)

Hayley, formatrice (Royaume-Uni)

Laurelle, formatrice (Afrique du Sud)

Miranda, formatrice (Irlande)



Nos moyens techniques

Emerald Language Learning est concepteur développeur d'outils d'apprentissage. Nous avons développé des outils d'appui à notre culture philosophique pédagogique. Nos solutions font appel à une variété de médias car nous estimons que chaque outil doit être utilisé à bon escient et que notre offre doit être variée, ludique et intellectuellement stimulante.

Nos salles de formation sont chaleureuses et conviviales permettant de mettre l'apprenant très vite à l'aise. Nous mettons à votre disposition des outils technologiques de pointe et nous œuvrons d'être toujours un pas en avance sur l'innovation pédagogique.



4 ordinateurs



3 télévisions



3 lecteurs CD



1 vidéo projecteur



6 salles de formation



2 caméras



4 lecteurs DVD



1 médiathèque



20 jeux pédagogiques



12 white boards



Emerald et l'handicap

Notre politique :

Accueillir les personnes handicapées en formation sans discrimination.

Garantir l'égalité des droits et des chances des personnes handicapées, pour accéder à la formation et à la qualification, mais aussi pour leur permettre de valider leur parcours.



Comment ?

Par le développement de l'accessibilité pédagogique des formations : en pensant et en organisant l'accueil des personnes handicapées avant même de les accueillir.

En développant la capacité de ses équipes à organiser la compensation du handicap des personnes en formation, autant que nécessaire.

En étant force de proposition pour répondre aux demandes spécifiques : (un réseau d'intervenants spécialisés prêts à intervenir à la demande)

Notre référent handicap est à votre disposition pour répondre à vos questions, contactez Mags au 06.11.88.47.06

A chaque personne sa solution!

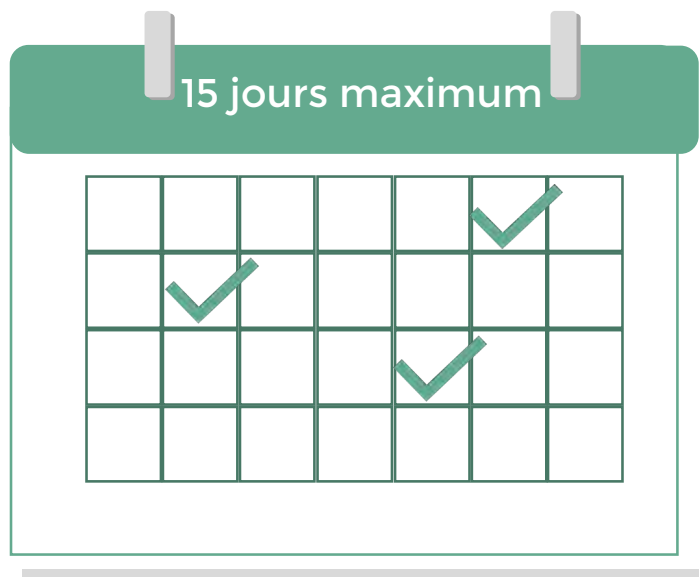
Bâtir le projet de formation

La Clé de la Réussite

- Réception de la demande de formation
- Envoi au stagiaire du Bilan des Compétences par mail
- Prise de rendez-vous pour l'évaluation et entretien oral
- Évaluation de sa capacité de communiquer en anglais et de sa compréhension écrite et oral
- Étude du Bilan des Compétences & correction de l'évaluation
- Rédaction du rapport pédagogique
- Validation de la proposition pédagogique
- Définition des objectifs
- Démarrage de la formation
- Cout 100 euro
- Offert si la formation est accepté



Délai de la mise en place de notre solution: 15 jours maximum



Client mandataire



L'évaluation...le point de départ

Avant chaque action de formation, Emerald fait un état de lieu approfondi afin de bien connaître le niveau mais également les points de blocage de l'apprenant, pour parfaitement cibler ses besoins en formation.

Ça se passe en 3 étapes :

- **Le Bilan de Compétences**

L'apprenant reçoit par email un audit des compétences très détaillé à remplir, nous permettant d'avoir une idée très précise des besoins linguistiques. Cela nous permet également de bien connaître les enjeux professionnels et de savoir ce que l'apprenant doit gérer en anglais dans son travail.

- **L'évaluation**

Emerald a créé sa propre évaluation composée de deux parties distinctes. La première cible à mesurer la compréhension orale, puis la deuxième vise à évaluer les connaissances en grammaire et vocabulaire. Notre évaluation se mesure en niveau d'opérationnalité, avec une équivalence TOEIC et CEFR. Le temps de l'évaluation est une heure.



L'évaluation... le point de départ

- **L'entretien**

Chaque apprenant va échanger avec un formateur en anglais pendant 15 minutes. Ce petit entretien nous permet d'observer les « soft -skills » de la communication de l'apprenant, et d'évaluer son aisance dans la prise de parole en anglais.

En combinant les résultats de ces 3 éléments, nous avons une vision très précise du point de départ de l'apprenant et l'écart entre son niveau actuel et le niveau qu'il devrait avoir pour se sentir à l'aise dans sa communication en anglais.

Nous sommes également en mesure de mettre en place un test de positionnement officiel (Linguaskills, 360° ou Bright) en amont de la formation.

A l'issue de cette phase, l'apprenant va recevoir un rapport bien détaillé ainsi que notre offre pédagogique



Nos solutions



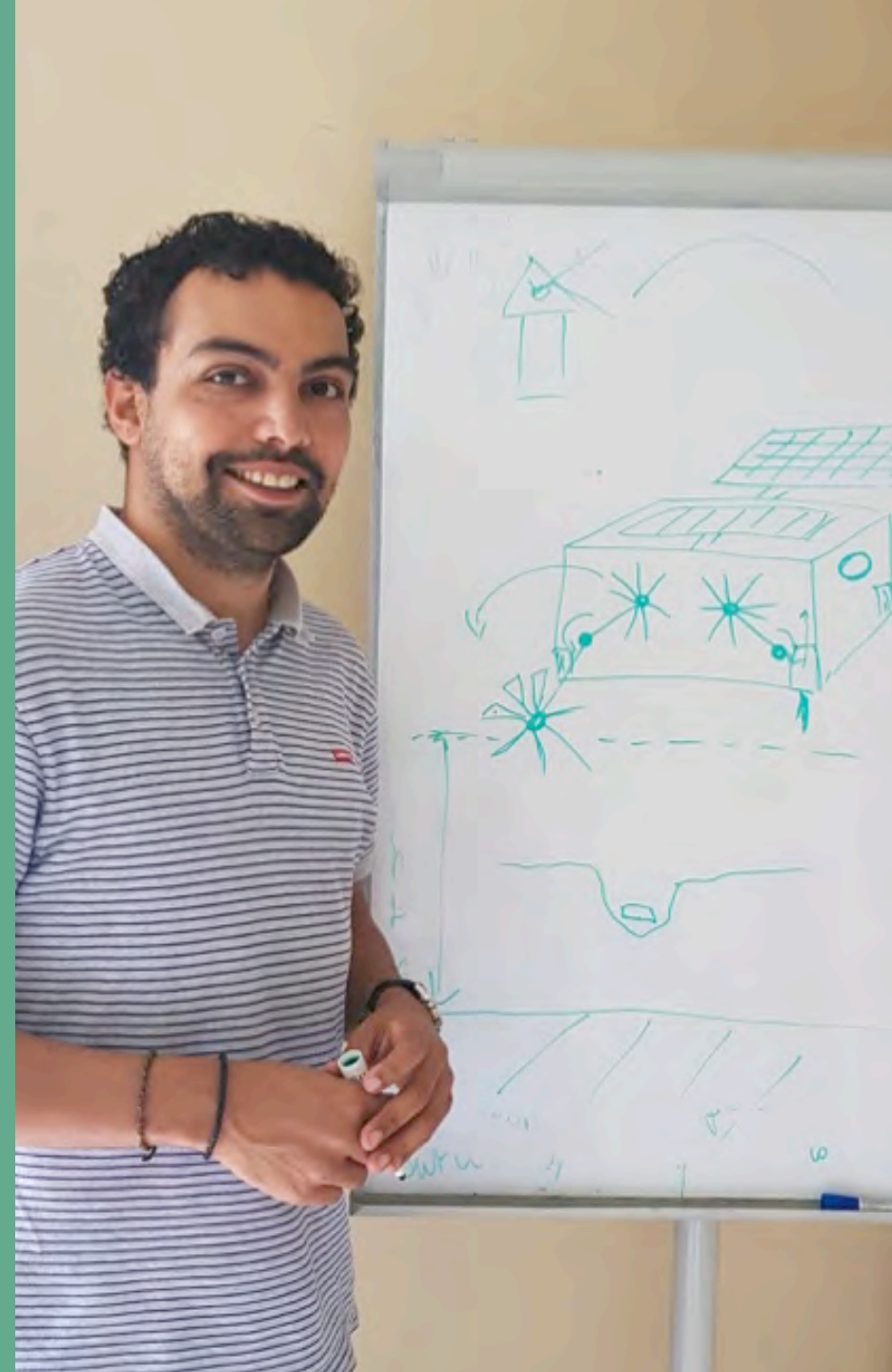
Formation solo

Aucun prérequis

Une solution crée avec l'apprenant. Un coach Emerald travaillera individuellement avec l'apprenant sur son module. Au début du module, il établit avec l'apprenant les objectifs du module. Nous avons 4 types d'objectifs : Professionnels, linguistiques, apprendre à apprendre et plus important, comportementaux. Ce dernier nous aide à cibler les vraies barrières, parfois psychologiques, dans la communication et l'apprentissage en langue anglaise. Le coach suit l'apprenant pendant son module et l'aidera à mettre en place un plan de travail personnalisé

50 euros TTC/ Heure

Bilan de fin de formation effectué à l'issu de la formation



Formation en groupe

4 personnes maximum

Aucun prérequis

Acquérir une fluidité dans la pratique de la langue et d'assimiler le vocabulaire nécessaire dans les situations de la vie quotidienne et de la vie professionnelle. Cadre européen commun de référence (A1-C2). Ici c'est l'occasion de maintenir son niveau, et de pouvoir échanger en Anglais en groupe.

Objectifs:

- Développer la confiance en sa capacité à communiquer activement à l'oral
- Développer l'oreille afin de pouvoir comprendre un interlocuteur anglophone parlant rapidement ou avec un accent prononcé.
- Travailler la fluidité au niveau de l'expression afin de réduire l'influence du français et commencer à réfléchir directement en anglais
- Explorer l'impact culturel dans la communication
- Réactiver les connaissances passives.
- Apprendre à apprendre et découvrir des pistes à développer à l'issue de la formation.

Coût

20 euro de l'heure par personne *Quatro*

25 euro/par heure par personne *Trio*

30 euro/par heure par personne *Duo*

Bilan de fin de formation effectué à l'issue de la formation



Semaine d'Immersion Résidentielle en France

Prérequis : niveau B1 minimum

L'immersion totale dans un environnement anglophone est la meilleure manière de progresser rapidement en anglais. Nous proposons une semaine dans un cadre agréable et convivial où nous favorisons la communication active et l'apprentissage en groupe.

Une semaine en immersion est l'opportunité parfaite pour travailler sur des objectifs précis. Le fait de pratiquer l'anglais du petit déjeuner au coucher, plus de 50 heures par semaine, permet de réactiver les connaissances passives, et de réagir directement en anglais sans passer par sa langue maternelle.

Grace à une pédagogie focalisée sur la communication, et la présence permanente de DEUX formateurs, nous travaillons sur la mise en pratique des notions théoriques de la langue anglaise à travers des ateliers ciblés et des jeux de rôles.

La semaine est également agrémentée de visites culturelles, de visites d'entreprises commentées en anglais, ainsi que d'activités ludiques où l'apprenant doit réfléchir en anglais et travailler en équipe.

Nous utilisons le temps des repas comme moyen de travailler sur les aspects « Socio-professionnelle » et nous encourageons chaque apprenant à participer activement aux échanges.

LIEU : Région Midi-Pyrénées, hébergement 3***, pension complète

PARTICIPANTS : Maximum 6 participants dans un groupe homogène (grâce à l'évaluation faite en amont). Deux formateurs anglophones co-animent la semaine du lundi 9h au vendredi 15h

Coût : 1750 Euros TTC par personne all inclusive

Bilan de fin de formation effectué à l'issu de la formation



Semaine chez ton coach à Cork

Nos semaines de PRL donnent la chance unique d'être totalement plongé dans la langue, de bénéficier de l'accompagnement d'un facilitateur dédié tout en vivant avec lui en Irlande. L'apprenant vivra, parlera et respirera l'anglais dès son arrivée en Irlande. Il pourra pratiquer l'anglais toute la journée dans un environnement irlandais chaleureux et de bénéficier du soutien du facilitateur pour mener à bien les projets. Il sera là pour donner la confiance de parler anglais, à aborder des gens et à gérer toute la logistique sur place.

L'apprenant sera complètement isolé de sa langue maternelle et ne sera pas en contact avec d'autres étudiants étrangers comme c'est le cas dans les écoles d'anglais traditionnelles où les cours et l'hébergement se font souvent en groupe et où les étudiants parlent leur langue maternelle après les cours. Les conversations durant les repas, les visites, la télévision et les contacts sociaux se font exclusivement en anglais.

Pendant la semaine, l'apprenant gèrera des projets « professionnels » tous les jours et rencontrera des homologues irlandais afin d'échanger sur des sujets liés à son travail.

Il sera confronté à des challenges journaliers qui ouvriront droit à des activités plus ludiques.

Coût : 3800 euro all inclusive

Bilan de fin de formation effectué à l'issue de la formation

Préparation à la certification sur demande.

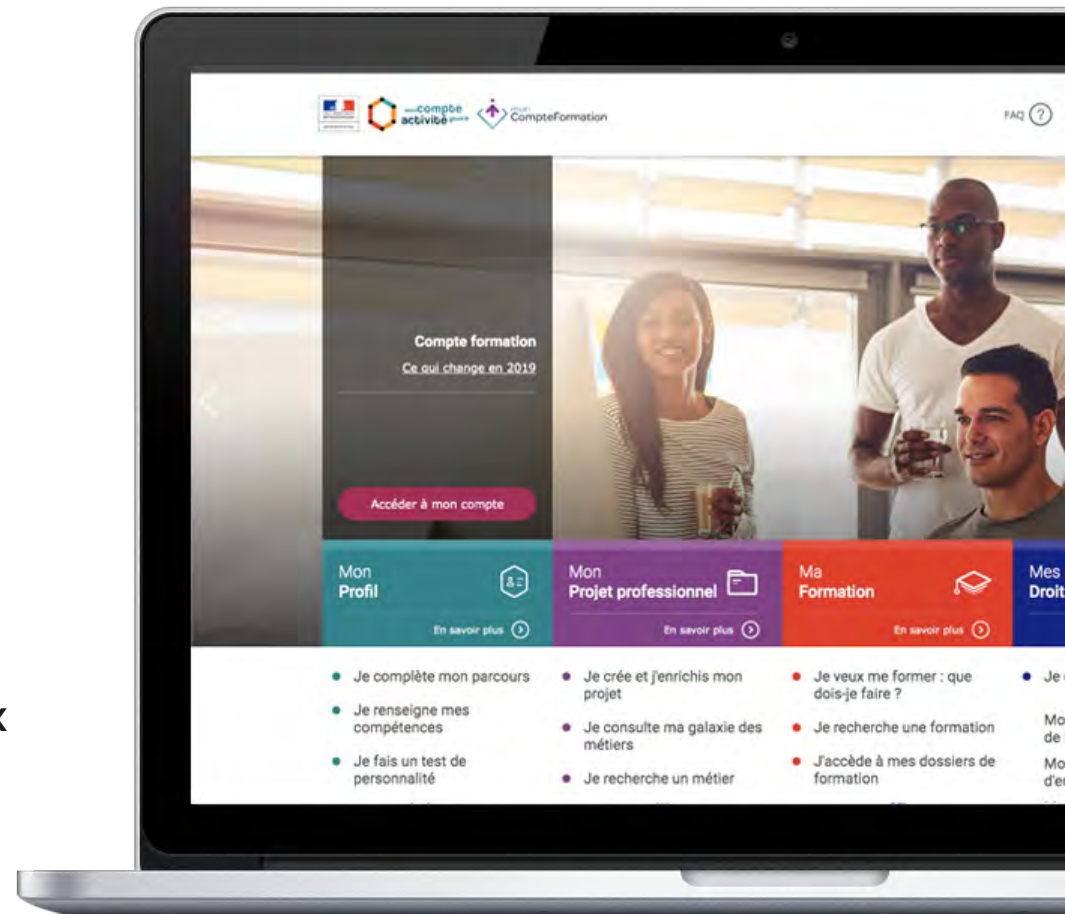


Profitez de votre CPF pour financer votre formation via le site

Vous souhaitez mobiliser les fonds de votre compte formation pour financer une formation en Anglais.

N'hésitez pas à appeler Mags au 06.11.88.47.06 elle vous accompagnera pour le montage de votre dossier et le choix de votre certification.

L'apprenant s'engage à faire l'évaluation de certification à l'issue de sa formation



Tous nos Formations sont certifiantes sans pré-réquis



Interactif & Humain :

LEVELTEL cherche à évaluer tout le potentiel du candidat, au-delà et en dépit de ses erreurs et lacunes. La présence constante de l'évaluateur durant la session permet d'accompagner le candidat avec bienveillance et sourire.

LEVELTEL est une **évaluation** qui définit le niveau de performance dans les 5 compétences s'appuyant sur la grille CECRL :



Voici comment se déroule la session de certification en 90 minutes maximum pour évaluer ces 5 compétences



L'**évaluation est adaptative** : l'évaluateur s'adapte au niveau, au métier et à l'environnement professionnel du candidat afin de positionner le plus finement possible son niveau.
LEVELTEL Certifiant est disponible en **anglais, allemand, espagnol, italien et français langue étrangère**.

Résultats 2025 à ce jour

54 personnes ont mobilisé leur CPF pour leur formation.

100% ont choisi Leveltel Certifiant et 80% ont atteint un niveau supérieur à leur niveau de départ.



La séance de formation



Nous travaillons avec nos apprenants sur des séances d'une demi-journée. Ce, par expérience, leur permet d'arrêter de traduire du Français et penser directement en anglais. Bien évidemment ceci a un impacte très positif sur la fluidité et la qualité de leur communication en anglais!

At Emerald, learning is fun!!

Accueil café
échange social sur les événements passés depuis la dernière séance



Feedback
l'apprenant sur tous les contacts qu'il a eu avec l'anglais depuis la dernière séance de formation



Évaluation
de la performance
Points forts & points à améliorer



Ice breaker
jeu rapide et ludique pour faire la transition de la pensée en français en anglais



Jeux de rôle
présentations, négociations, conduire une réunion en fonction des besoins et du travail



Plan d'action
définir un plan d'action pour le travail personnel et les points à travailler pendant t la prochaine séance





Chaque solution offre aux apprenants une combinaison équilibrée :

- de travail personnel (self-managed learning),
- un contact en face-à-face avec un facilitateur (activation),
- des séances de coaching avec l'apprenant stratégiquement placées à de phases clés du programme.



Exemples d'objectifs

Développer la confiance en sa capacité à communiquer activement à l'oral.

Développer l'oreille afin de pouvoir comprendre un interlocuteur anglophone parlant rapidement ou avec un accent prononcé.

Travailler la fluidité au niveau de l'expression afin de réduire l'influence du français et commencer à réfléchir directement en anglais.

Réactiver ses connaissances passives.



Développer la capacité de communiquer

Développer la confiance en sa capacité à communiquer activement à l'oral.

Développer l'oreille afin de pouvoir comprendre un interlocuteur anglophone parlant rapidement ou avec un accent prononcé.

Travailler la fluidité au niveau de l'expression afin de réduire l'influence du français et commencer à réfléchir directement en anglais.

Réactiver ses connaissances passives.



La pédagogie par le jeu

La séance de formation démarre avec un « ice breaker », il s'agit d'un petit jeu pour mettre l'apprenant à l'aise et de l'aider à faire la transition entre la réflexion en France et l'environnement anglais.



Les «soft - skills »

Lors de chaque séance nous travaillons sur les « soft - skills » de la communication en anglais. C'est-à-dire le rythme d'intonation et de prononciation, la spontanéité et la fluidité ainsi que tous les paras linguistiques de la langue, gestuelles, langage corporel, émotions.



Les stratégies d'écoute

Nous travaillons également sur des stratégies d'écoute, et aidons l'apprenant à apprendre à écouter l'anglais.



Les films

Nous filmons beaucoup nos apprenants afin qu'il puisse mesurer les progrès effectués et les points à améliorer.

Mesurer le progrès à l'issue de la formation

A l'issue de chaque formation nous évaluons systématiquement le progrès réalisé

- Par une questionnaire d'auto – évaluation
- Par une évaluation de sortie à comparer avec celle de début
- Ou par une certification avec notre partenaire Leveltel

Un questionnaire de satisfaction est à remplir et vos remarques sont utilisés à alimenter notre plan d'amélioration continue.

Emerald
LANGUAGES LEARNING

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION
CLIENT / COMMANDITAIRE

Date MAJ :

Madame, Monsieur,

Vous avez fait appel aux services de pour réaliser une formation
Nous vous remercions de bien vouloir nous accorder une minute de votre précieux temps en vue de répondre à ce questionnaire.

Notre offre de formation est-elle accessible et claire ?

Très satisfaisant Insuffisant
 Satisfaisant Très insuffisant

Les devis transmis pour les prestations de formations étaient-ils suffisamment détaillés ?

Très satisfaisant Insuffisant
 Satisfaisant Très insuffisant

Suite à une formation, avez-vous reçu de la part de notre organisme les documents administratifs qui vous sont nécessaires ?

Très satisfaisant Insuffisant
 Satisfaisant Très insuffisant

La formation dispensée a-t-elle correspondu à vos attentes ?

Très satisfaisant Insuffisant
 Satisfaisant Très insuffisant

Nos délais de traitement sont-ils conformes à vos attentes ?

Très satisfaisant Insuffisant
 Satisfaisant Très insuffisant

La facturation de la formation dispensée correspond-elle au devis établi ?

Très satisfaisant Insuffisant
 Satisfaisant Très insuffisant

Concernant votre appréciation globale sur la formation, Méé-vous ?

Très satisfaisant Insuffisant
 Satisfaisant Très insuffisant

Avez des remarques ou suggestions particulières ?

.....
.....
.....


Le
Société :

Notre démarche qualité paie

Emerald Language Learning est fier d'avoir **renouveler** la certification QUALIOPi le 17 Decembre 2020 (Certificat n° : FR062687-1)



Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
- Actions de formation

Au début nos entreprises partenaires et maintenant nos amis !



La Satisfaction au coeur de notre mission (2024-2025)

Depuis Janvier 2025 basé sur nos enquêtes de satisfaction



100%

100%
de satisfaction
globale
à ce jour



98%

98% des
objectifs ont été
atteints lors des
formations



4.7/5

4.7/5 est la note
attribuée par
nos apprenants
pour leur
satisfaction du
progres réalisé



100%

100% de nos
apprenants
recommanderont
nos formations

Emerald en quelques chiffres

7800

**Depuis 2009
plus de 7800
stagiaires
formés**

224000

**Heures de
formation
délivrées**

100%

**100% des
programmes
terminées**

100%

**100% de nos clients
recommanderont
Emerald Language
Learning**



Emerald
LANGUAGE LEARNING

Venez nous rejoindre !

Contactez – nous par mail:
info@emeraldlanguagelearning.com

Par téléphone :
05.61.54.15.23



Emerald
LANGUAGE LEARNING

Welcome to Emerald !

« Stop learning English, start speaking it ! »

Plan d'accès

**25, rue d'Armentières -
31400 TOULOUSE**

TRANSPORT EN COMMUN :

Bus L8 – Arrêt Armentières

Bus L9 – Arrêt Lafaurie

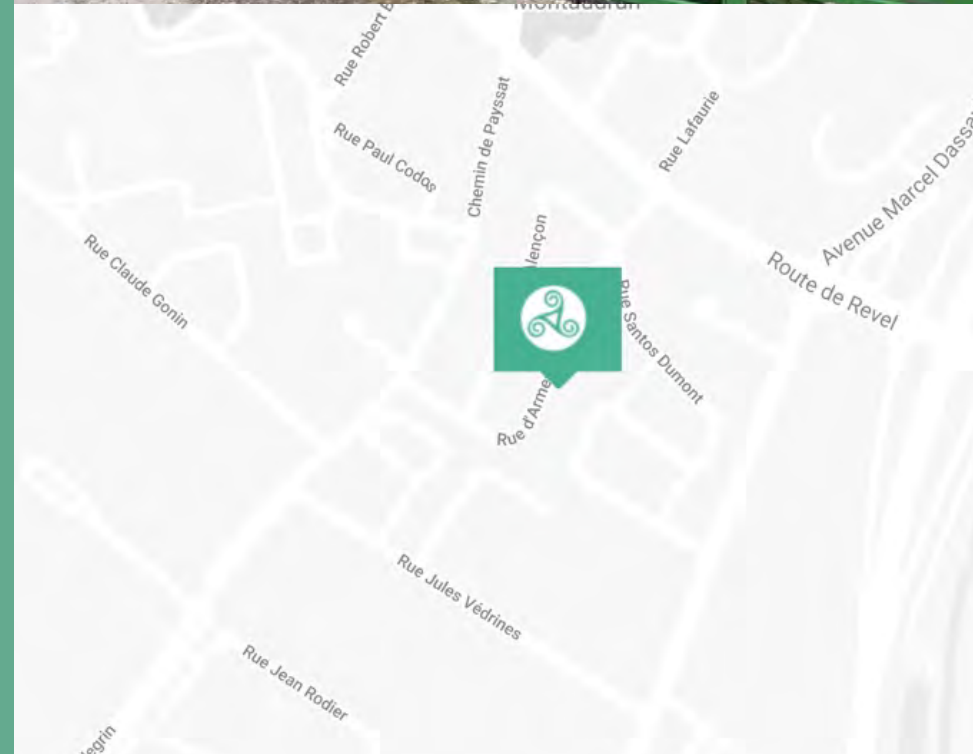
Bus L12 – Arrêt Armentières

Bus 37 – Arrêt Armentières

VOITURE :

**Sortie 18 - A61, sortie 18 vers ZI
Montaudran/Côte Pavée, Stationnement
devant notre centre**

*Le local d'Emerald Language Learning offre
un cadre atypique, puisqu'il s'agit d'une
maison avec un petit jardin privatif.*



Informations pratiques

HORAIRES DE FORMATION

8h30 à 12h30

13h30 à 17h30

MATÉRIEL

Emerald fournit tout le matériel nécessaire. Venez simplement avec votre motivation, et votre bonne humeur !

AUTRE

- Possibilité de se garer devant le local
- Jardin privatif
- Possibilité de se restaurer sur place avant ou après la formation
- (prévenir au préalable) Médiathèque offrant un large choix de CD, DVD et livres en libre-service
- Machine à café, thé, infusion



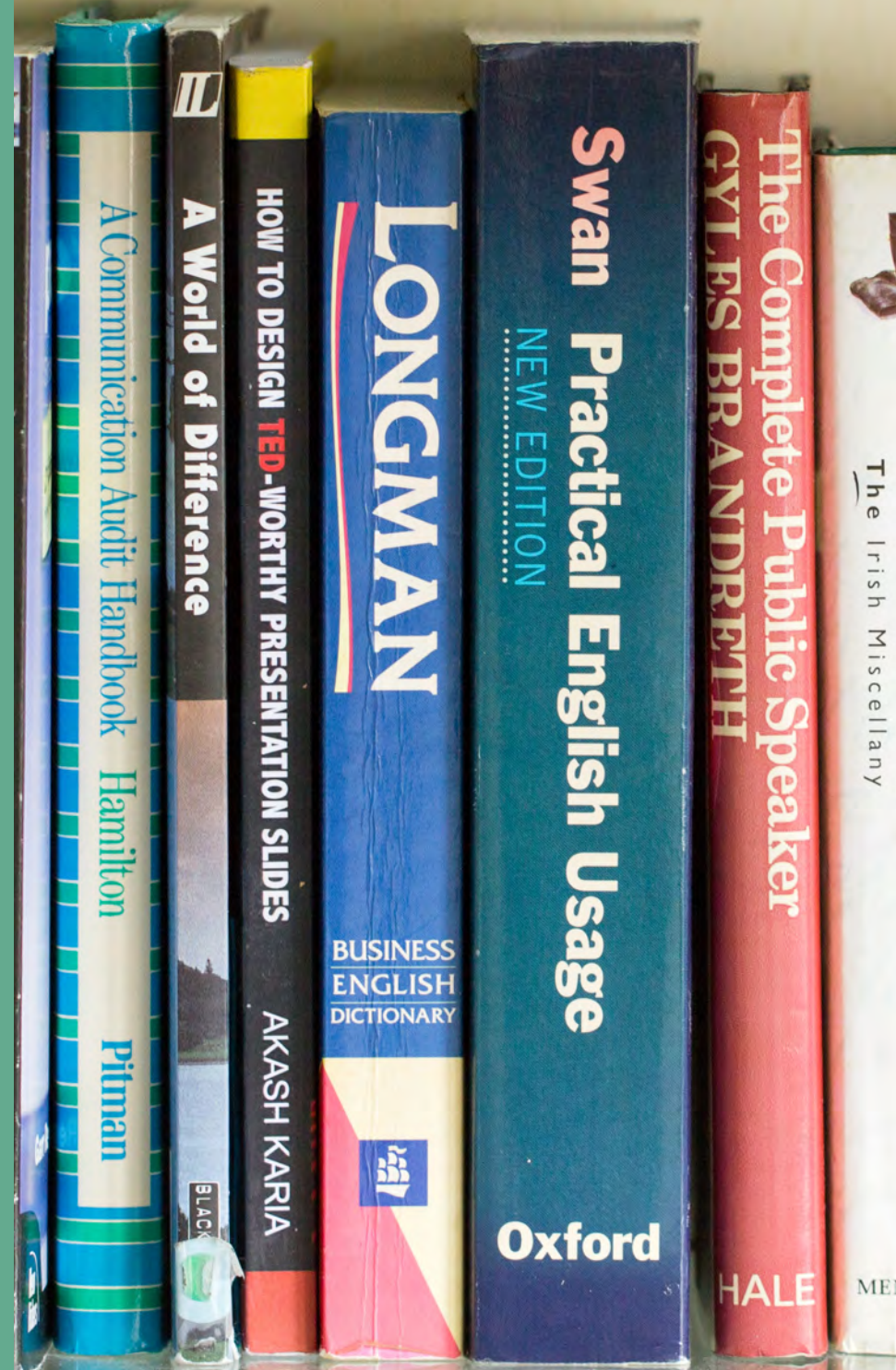
Informations pratiques

PLANNIFICATION DE VOTRE SEANCE DE FORMATION Vous pouvez planifier votre séance de formation par mail:
mags@emeraldlanguagelearning.com

téléphone: 0561541523
ou directement avec votre formateur

Politique en matière de remplacement, d'annulation et de report des séances de formation :

Toute annulation ou demande de reporter une séance doit se faire impérativement 48 heures avant la date prévue de la séance. Sauf en cas majeur ou maladie.





Conditions General de Vente

1. Remplacements / Annulations / Reports

1.1 Tout stage commencé est dû en totalité, de même si le participant ne s'est pas présenté.

1.2 Toute annulation ou report d'inscription de la part du client doit être signalée et confirmée par écrit.

Pour les stages intra-entreprises et pour les stages inter-entreprises, une annulation intervenant plus de 15 jours ouvrés avant le début du cours ne donne lieu à aucune facturation. Une annulation intervenant entre 10 et 15 jours ouvrés avant le début du cours donne lieu à une facturation égale à 30 % du montant du cours. Une annulation intervenant moins de 10 jours ouvrés avant le début du cours donne lieu à une facturation du montant intégral de la formation.

1.3 L'organisme de formation se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation, de modifier le lieu de son déroulement ou le choix des animateurs, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. **Emerald Language Learning** informe l'organisation signataire du contrat à minima 3 jours ouvrés avant le début de la formation. Ce délai est applicable sauf cas de force majeure justifiée.

2. Règlement de la formation

2.1 Le règlement est à la charge de l'entreprise ou d'un organisme collecteur. La formation sera facturée au terme de la session et devra être réglée selon les conditions déterminées dans la proposition commerciale ou au plus tard à 30 jours à compter de la réception de la facture. 2.2 En l'absence de prise en charge ou de refus de prise en charge du coût de la formation par un organisme collecteur, le stagiaire ou, selon le cas, l'entreprise, est de plein droit personnellement débiteur du coût de la formation. 2.3 Pour les stages intra-entreprise, la présence des stagiaires, au-delà du nombre défini conjointement entre **Emerald Language Learning** et le client, donnera lieu à une augmentation du prix de journée de 100 € HT par personne supplémentaire.

3. Obligations du stagiaire et/ou du cocontractant de l'organisme de formation

3.1 Si la formation est organisée par l'employeur dans les locaux de l'entreprise, le salarié ou le stagiaire reste soumis au pouvoir de discipline de l'employeur. Si la formation est assurée dans les locaux d'**Emerald Language Learning**, le salarié doit en outre respecter le règlement intérieur d'**Emerald Language Learning**

3.2 Le stagiaire s'oblige à fréquenter avec assiduité et régularité le stage de formation auquel il est inscrit. Il s'oblige à signer en début et fin de chaque journée la feuille de présence mise à sa disposition. Il est entendu que les absences non autorisées et non reconnues valables, tout comme le non-respect du contrat par le stagiaire peuvent entraîner son renvoi du stage dans les conditions prévues par le règlement intérieur.

En outre, le défaut ou le manque d'assiduité et de régularité sera sanctionné par un refus de délivrance de l'attestation de stage.

3.3 Tout retard du stagiaire pourra entraîner une non-admission au stage

4. Moyens pédagogiques et techniques

L'utilisation des documents remis lors des cours est soumise aux articles 40 et 41 de la loi du 11 mars 1957 :

«Toute présentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants

droit ou ayant cause est illicite». L'article 41 de la même loi n'autorise que les «copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective» et «les analyses et courtes citations,

sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source « Toute représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et 429 du code pénal.

5. Acceptation des CCV

La participation au stage de formation implique l'acceptation totale des conditions générales de vente par l'entreprise, et le respect par le stagiaire de notre règlement intérieur (disponible sur simple demande).

6. Informatique et libertés

Le Client est informé que les informations à caractère personnel qui sont communiquées à **Emerald Language Learning** en application et dans l'exécution des commandes et/ou ventes pourront être communiquées aux partenaires contractuels de **Emerald Language Learning**, pour les besoins desdites commandes.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit est exerçable en faisant une demande par e-mail ou par courrier adressé à **Emerald Language Learning**.

7. Communication

Le Client autorise expressément **Emerald Language Learning**, et ses filiales à mentionner son nom, son logo et à faire mention à titre de références de la souscription à une commande et de toute opération découlant de son application dans l'ensemble de leurs documents commerciaux.

9. Loi applicable

Les Conditions Générales et tous les rapports entre **Emerald Language Learning** et ses Clients relèvent de la Loi française.

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la **COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE TOULOUSE** quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de la société #NOMDELORGANISME, qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.

10. élection de domicile

L'élection de domicile est faite par **Emerald Language Learning** à son siège social au 26 Impasse de La Terrasse 31400 Toulouse.